คู่มือการใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน

Version 1.1.1 | 17.04.2567

สารบัญ

1. การเข้าใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน 3

2. การลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการในระบบ e-Service 4

3. การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service 9

4. การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Service 11

1.การเข้าใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน

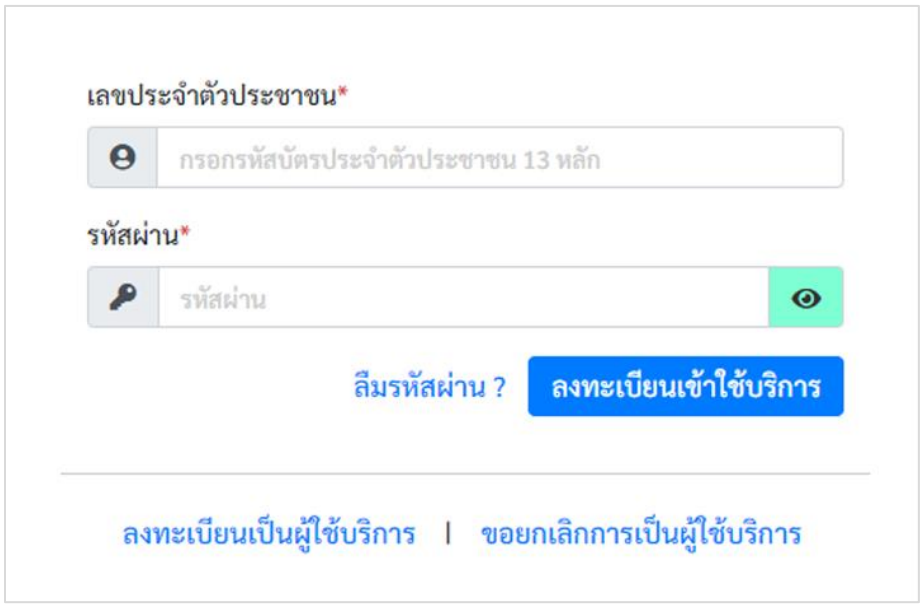


ให้คลิกที่รูปนี้เพื่อเข้าใช้งานระบบ e-Service จะปรากฏหน้ารวมบริการออนไลน์



สังเกตุที่มุมขวาบนปรากฏชื่อ คุณผู้ใช้บริการ แสดงว่ายังไม่ได้ทำการ ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ ให้กดปุ่ม ลงทะเบียนเข้าใช้บริการก่อน

2.การลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการในระบบ e-Service



ให้กดลิงก์ด้านล่าง ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการ จะปรากฏหน้าต่างดังรูปด้านล่าง



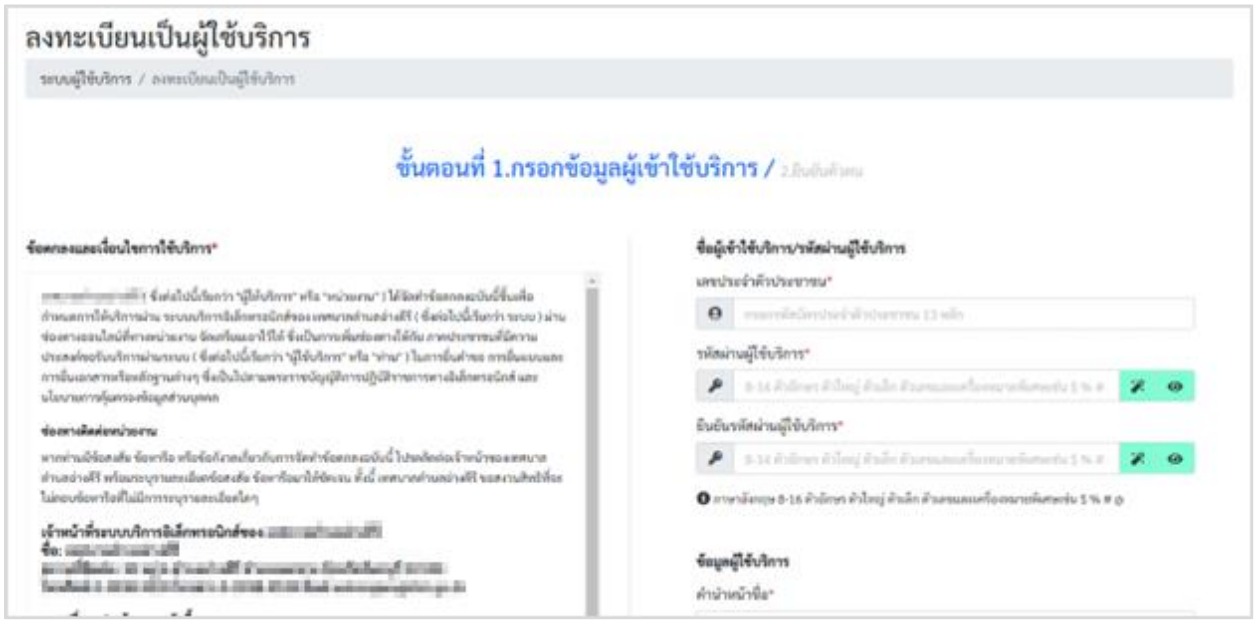
หน้าต่างนี้จะบอกถึงขั้นตอนการลงเบียนเป็นผู้ใช้บริการ จะประกอบด้วย 2 ขั้นตอน

1. กรอกข้อมูลผู้เข้าใช้บริการ
2. การยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

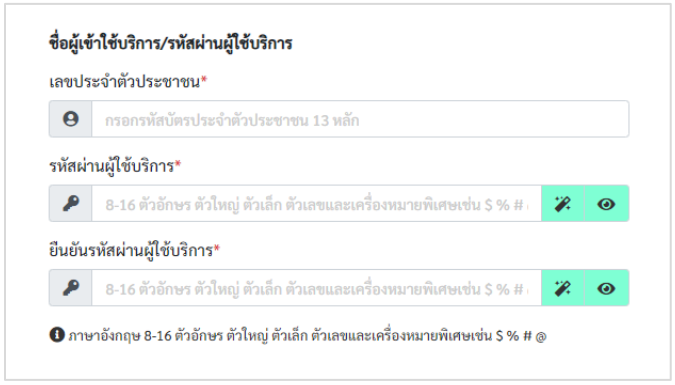
พร้อมแสดงความต้องการของระบบที่ประกอบด้วย

1. อีเมล์ที่สามารถใช้งานได้จริง
2. รูปถ่ายบัตรประชาชน 3 ภาพ ภาพหน้าบัตร ภาพหลังบัตร และ ภาพถ่ายคู่กับบัตร

กดปุ่ม เริ่ม ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการ

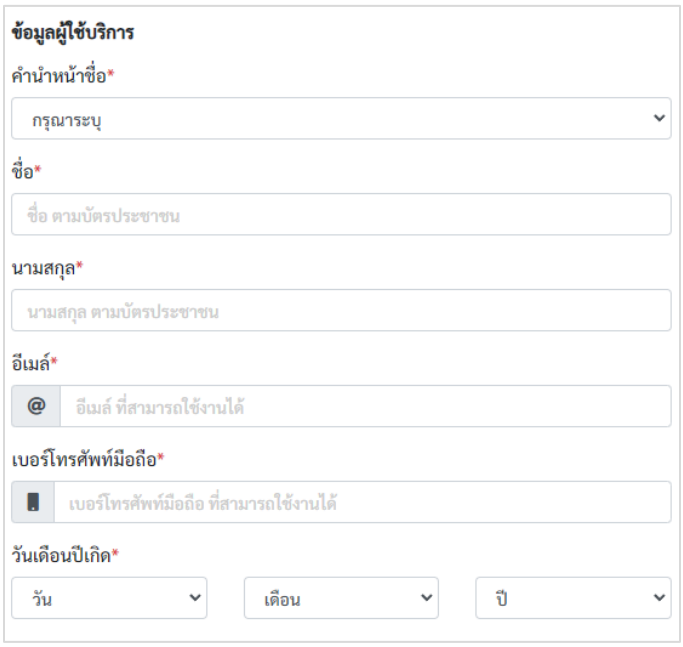


ด้านซ้ายจะเป็น ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ส่วนด้านขวามือจะเป็น ข้อมูลที่ต้องกรอกเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการ



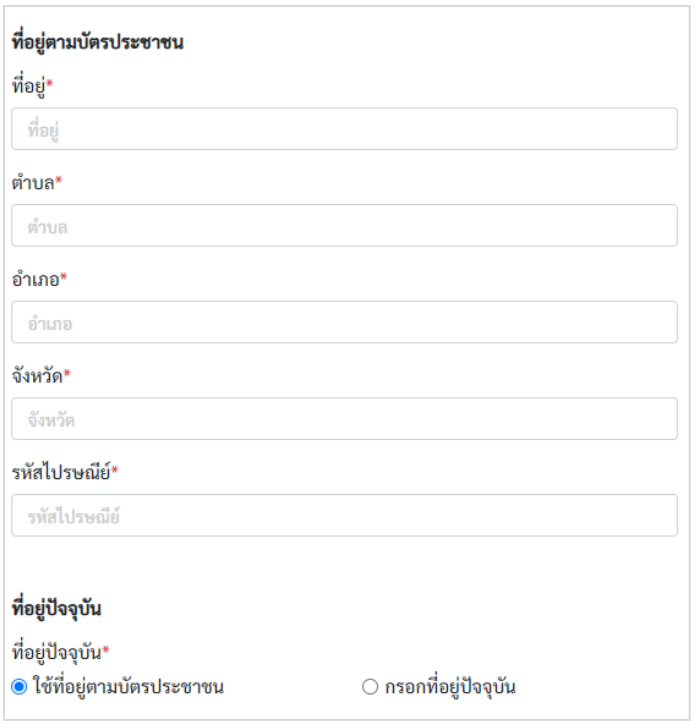
ชื่อผู้เข้าใช้บริการ/รหัสผ่านผู้ใช้บริการ

- กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
- กรอกข้อมูลรหัสผ่าน



ข้อมูลผู้ใช้บริการ

- กรอกข้อมูลชื่อ
- กรอกข้อมูลนามสกุล
- กรอกข้อมูลอีเมล์ *** ต้องใช้ได้จริง
- กรอกข้อมูลเบอร์โทรมือถือ
- กรอกข้อมูลวันเดือนปีเกิด



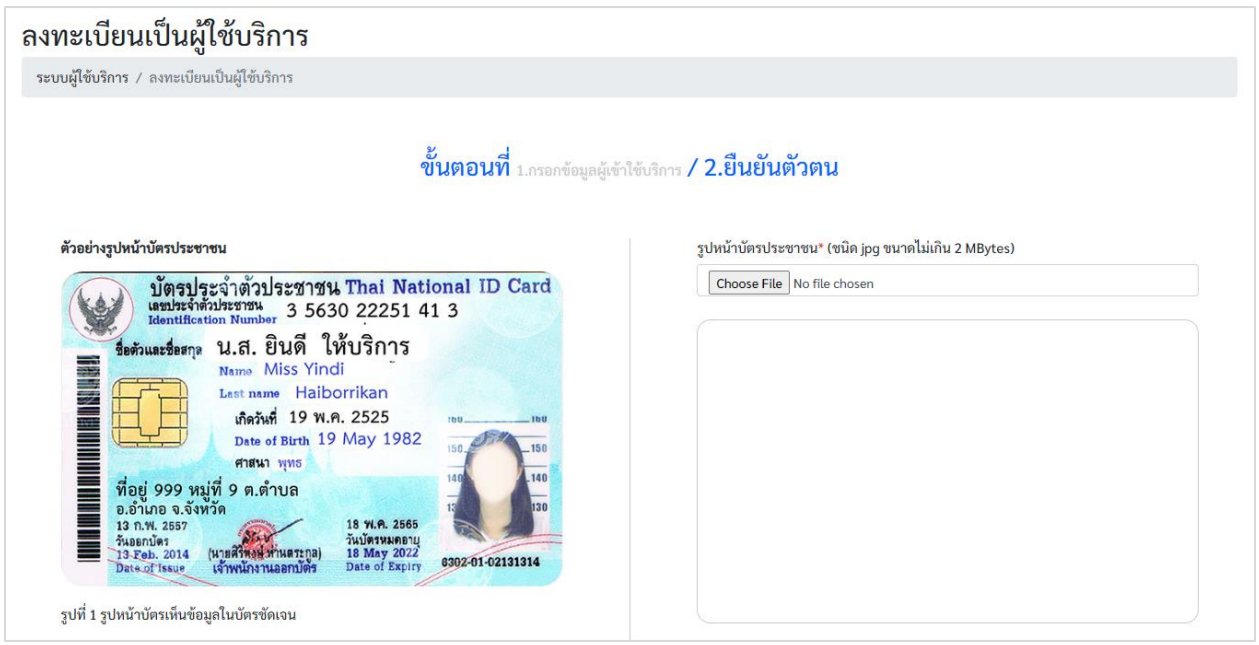
ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

- กรอกข้อมูลที่อยู่
- กรอกข้อมูลตำบล
- กรอกข้อมูลอำเภอ
- กรอกข้อมูลจังหวัด
- กรอกข้อมูลรหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ปัจจุบัน

หากไม่ตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชนรบกวนระบุ

กดปุ่ม ถัดไป



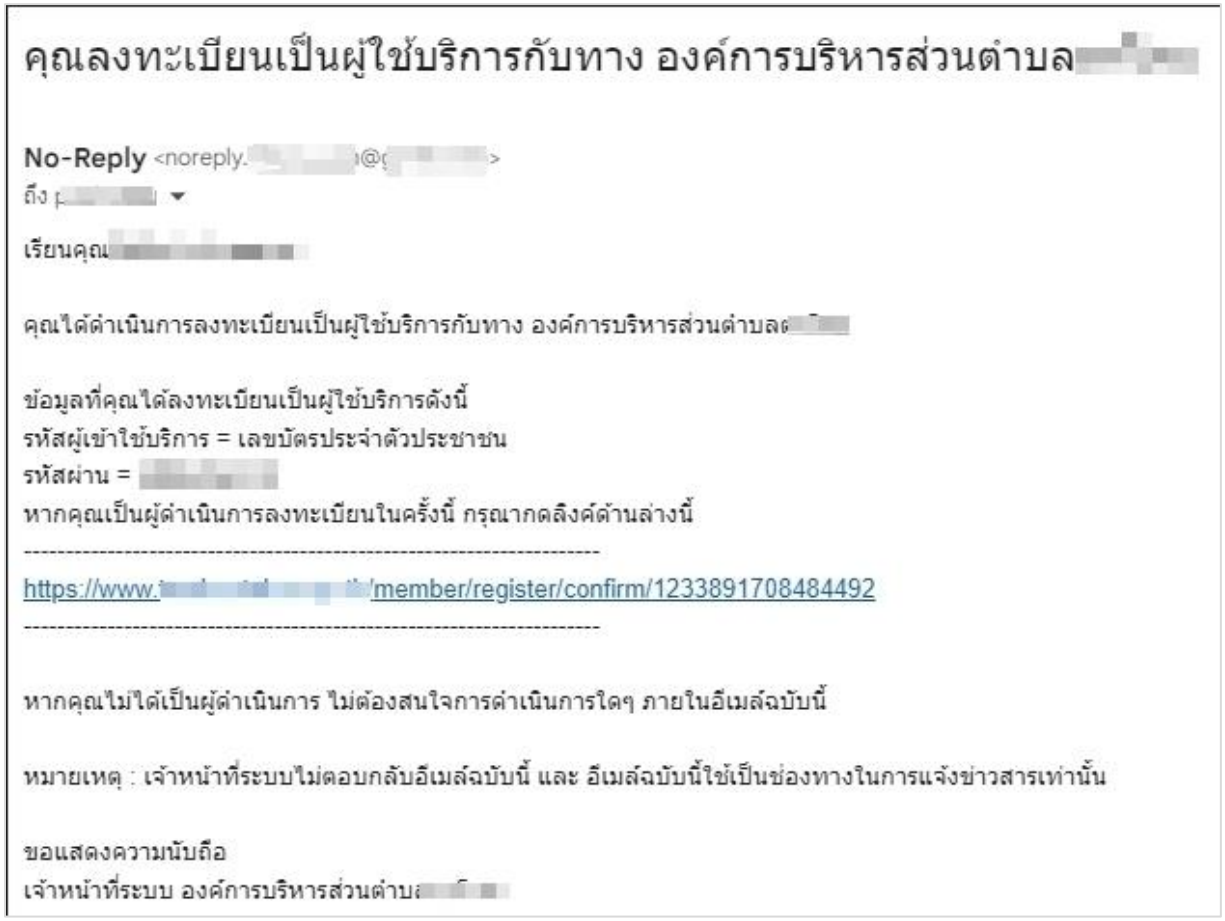
เลือกรูปหน้าบัตร / หลังบัตร / รูปถ่ายพร้อมรูปหน้าบัตร



ระบุรหัสลงทะเบียนตามรูปภาพที่ปรากฏเป็นอักษรไทย 4 ตัว ลงในช่อง รหัสลงทะเบียน

จากนั้นกดปุ่ม ลงทะเบียน

ให้ทำการตรวจเช็คอีเมล์ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับทางหน่วยงาน จะมีอีเมล์ส่งมาให้ตามตัวอย่างด้านล่างนี้



คุณลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบล

No-Reply <noreply.

ถึง

เรียนคุณ

คุณได้ดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลที่คุณได้ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการดังนี้
รหัสผู้เข้าใช้บริการ = เลขบัตรประจำตัวประชาชน
รหัสผ่าน =
หากคุณเป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียนในครั้งนี้ กรุณากดลิงค์ด้านล่างนี้

---

https://www. /member/register/confirm/1233891708484492

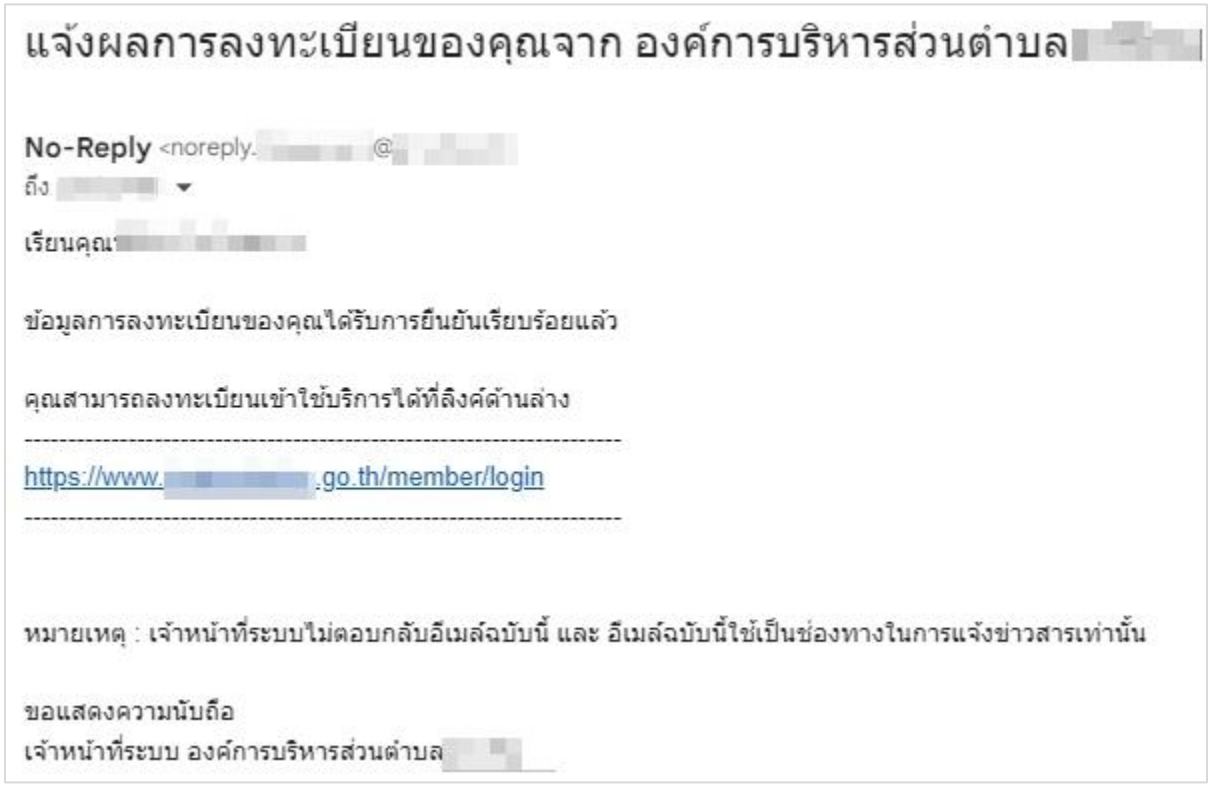
หากคุณไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ ไม่ต้องสนใจการดำเนินการใดๆ ภายในอีเมล์ฉบับนี้

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมล์ฉบับนี้ และ อีเมล์ฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ
เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบล

ให้คลิกที่ลิงก์ภายในอีเมล์เพื่อทำการยืนยันว่าอีเมล์นี้สามารถใช้งานได้จริง เมื่อกดลิงก์นี้เรียบร้อยแล้วให้รอเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน

หากเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้วจะมีการแจ้งผลการลงเบียนให้คุณทางอีเมล์ ตามตัวอย่างนี้



แจ้งผลการลงทะเบียนของคุณจาก องค์การบริหารส่วนตำบล

No-Reply <noreply.

ถึง

เรียนคุณ

ข้อมูลการลงทะเบียนของคุณได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้ว

คุณสามารถลงทะเบียนเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์ด้านล่าง

---

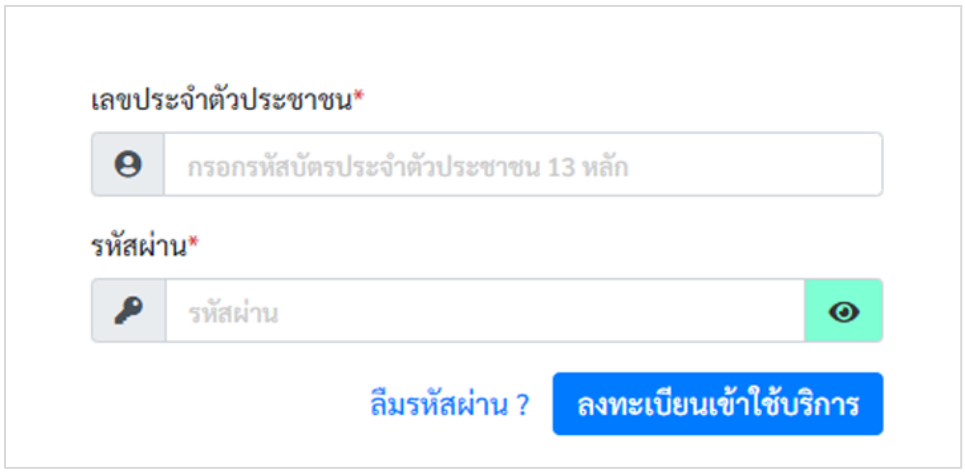
https://www. .go.th/member/login

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมล์ฉบับนี้ และ อีเมล์ฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

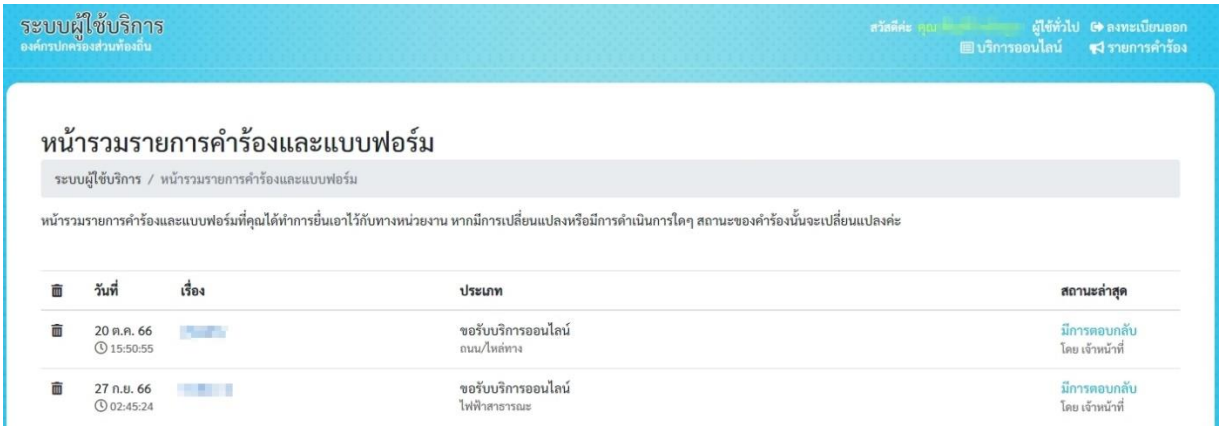
ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบล

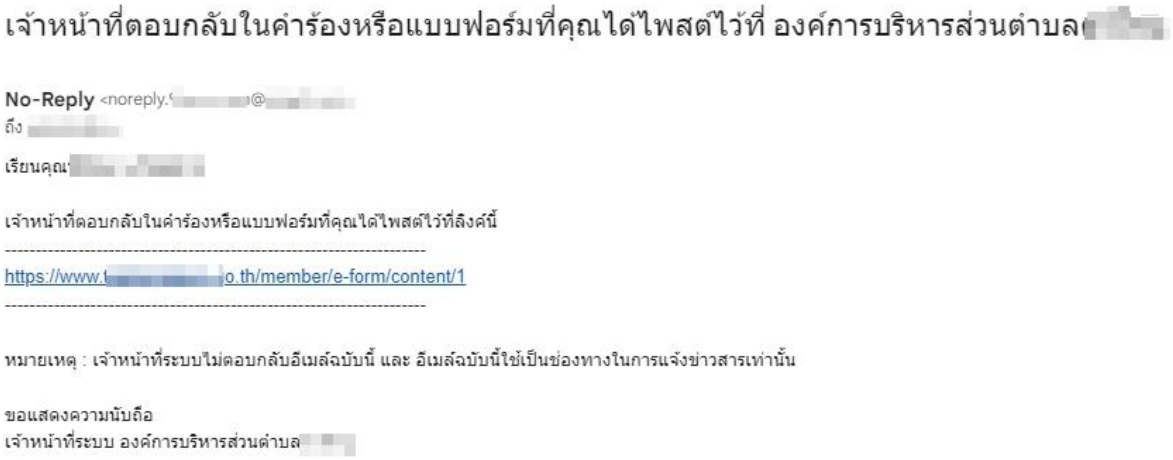
3.การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service



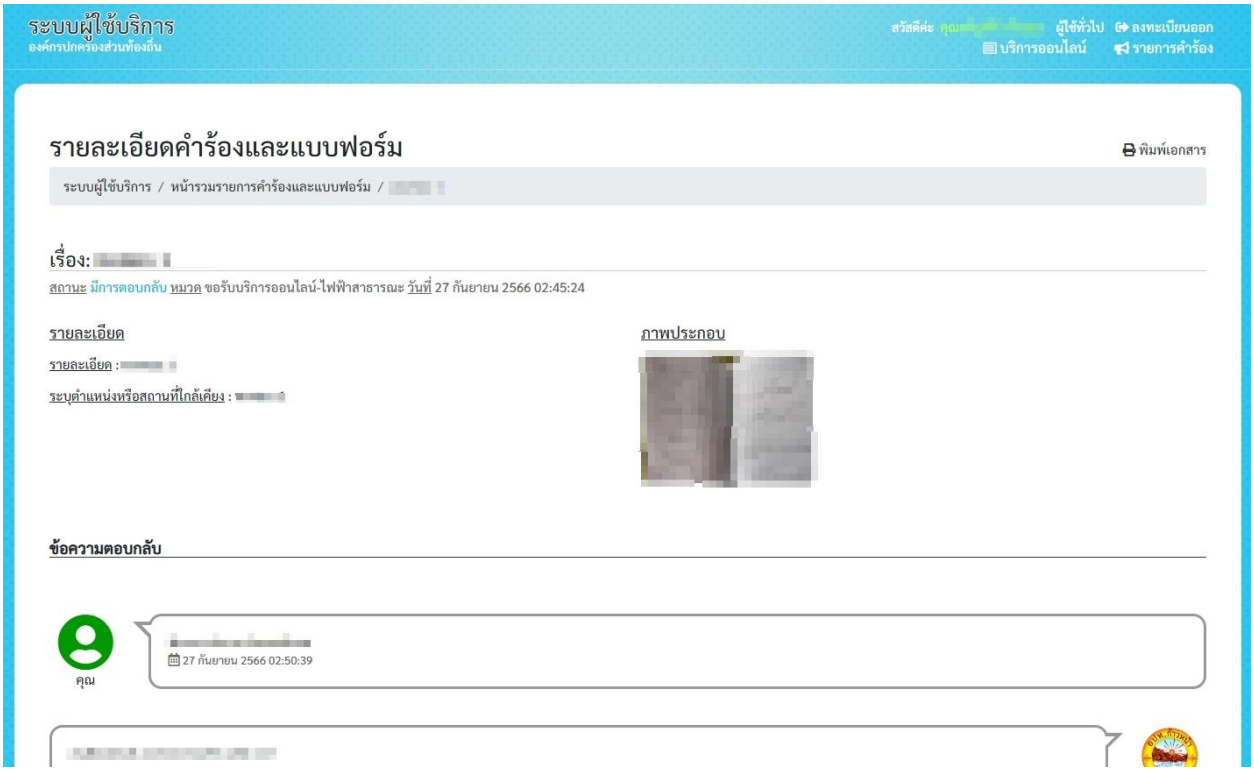
กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ รหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ จะปรากฏหน้ารวมรายการคำร้องและแบบฟอร์มตามภาพด้านล่าง สังเกตุที่มุมขวาบนปรากฏชื่อผู้เข้าใช้บริการ



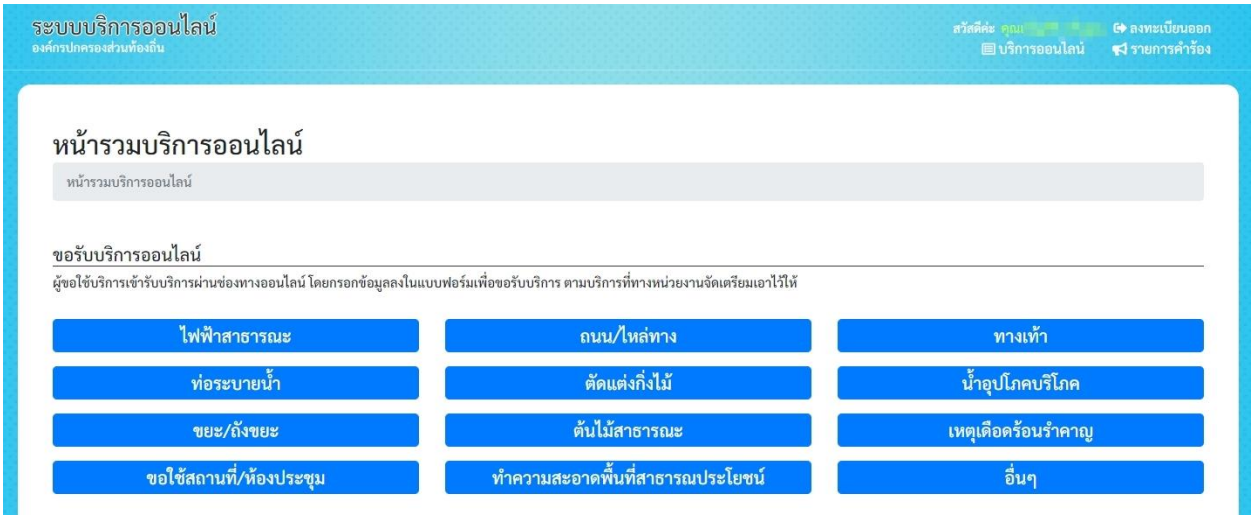
หน้ารวมรายการคำร้องและแบบฟอร์ม จะแสดงรายการคำร้องทั้งหมดที่ได้ส่งเข้าในระบบ e-Service โดยแยกตามประเภทของคำร้อง และทางผู้เข้าใช้งานสามารถติดตามคำร้องโดยการกดที่ชื่อเรื่องนั้น หรือ หากมีการติดต่อกลับมาจากทางเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะมีอีเมล์แจ้งเข้ามา ตามนี้



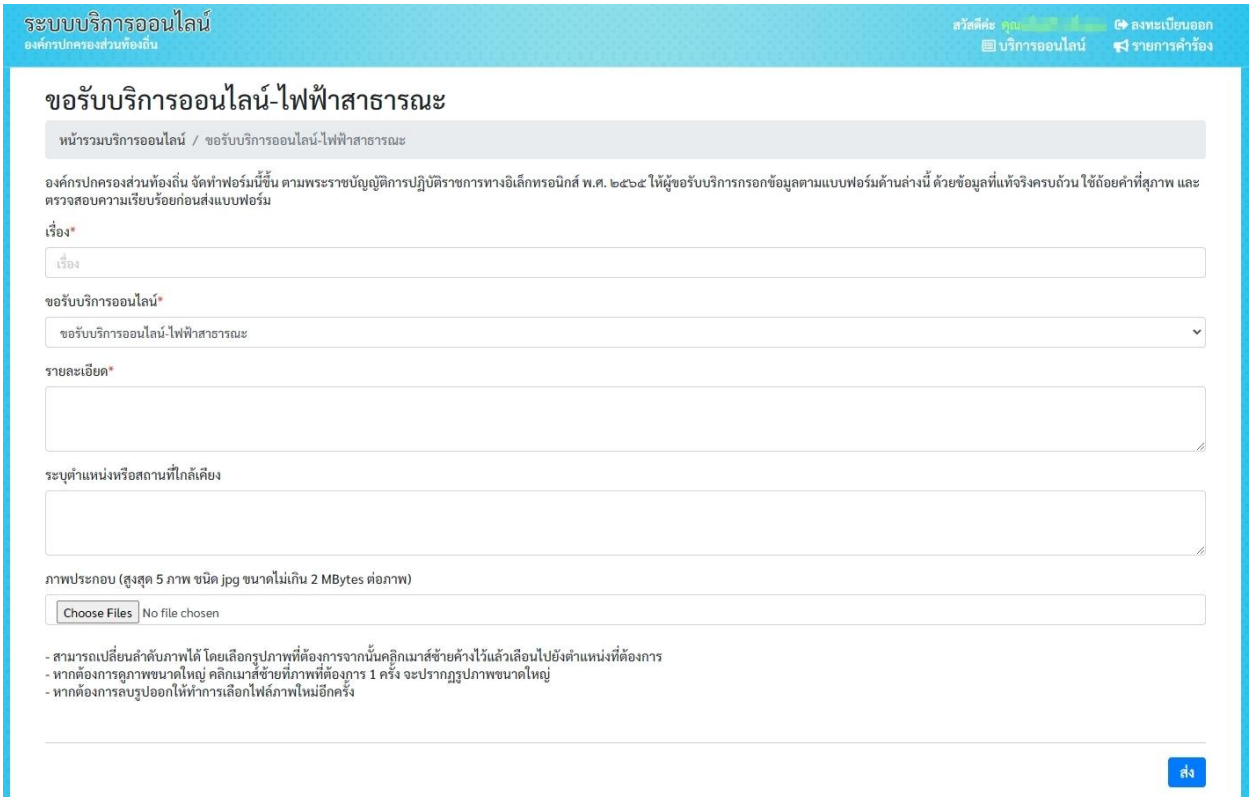
หน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลที่ติดต่อกลับทางเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน


ระบบผู้ใช้บริการ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สวัสดีค่ะ คุณ ผู้ใช้ทั่วไป ลงทะเบียนออก
บริการออนไลน์ รายการคำร้อง
รายละเอียดคำร้องและแบบฟอร์ม
พิมพ์เอกสาร
ระบบผู้ใช้บริการ / หน้ารวมรายการคำร้องและแบบฟอร์ม /
เรื่อง:
สถานะ มีการตอบกลับ หมวด ขอรับบริการออนไลน์-ไฟฟ้าสาธารณะ วันที่ 27 กันยายน 2566 02:45:24
รายละเอียด
รายละเอียด :
ระบุตำแหน่งหรือสถานที่ใกล้เคียง :
ภาพประกอบ
ข้อความตอบกลับ
27 กันยายน 2566 02:50:39
คุณ

4.การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Service

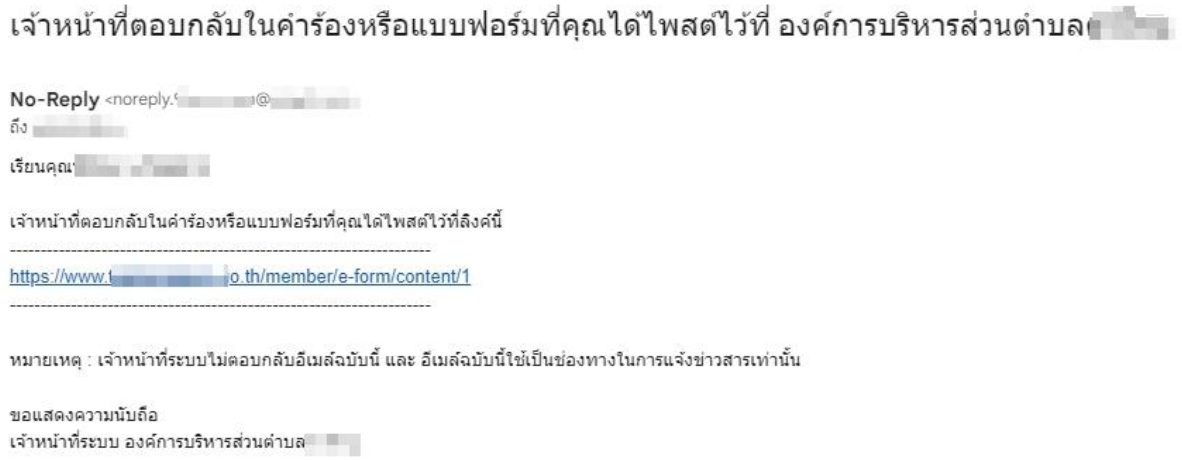


กดที่ลิงก์ บริการออนไลน์ ด้านบนขวาใต้ชื่อผู้เข้าใช้งานจะปรากฏหน้าตามรูปภาพด้านบน เลือกการขอรับบริการได้จากตรงส่วนนี้



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ กดปุ่ม ส่ง จากนั้นรอทางเจ้าหน้าที่ตอบกลับโดยการตอบกลับจะมีการแจ้งเตือนไปยังอีเมล์ที่ได้ทำการลงทะเบียนเอาไว้

หากมีการติดต่อกลับมาจากทางเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะมีอีเมล์แจ้งเข้ามา ตามนี้



เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้ไพสต์ไว้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบล

No-Reply <noreply.
ถึง

เรียนคุณ

เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้ไพสต์ไว้ที่ลิงค์นี้
---
https://www.t o.th/member/e-form/content/1

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมล์ฉบับนี้ และ อีเมล์ฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ
เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบล