



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๘๑๑๐๑/๘๖๒

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน จึงได้สรุปผลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของหน่วยงาน (walk-in) และ การบริการแบบออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ สำนักปลัดจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จตุพร

(นางสาวจตุพร ศรีสวัสดิ์)

พนักงานจ้างเหมาบริการ

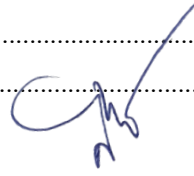
ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางเสาวภา พงษ์ชัยภูมิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของรองปลัด

.....
.....



(นางเสาวภา พงษ์ชัยภูมิ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

ความคิดเห็นของนายก

.....
.....



(นายสุพล แปนนาค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน (ณ จุดให้บริการ Walk - in)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk - in)											
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๒	๒	๓	๒	๑	๓	๔	๓	๒	๑	๐	๒
๒	ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑
๓	ช่วยเหลืองานสาธารณสุข	๒	๐	๒	๓	๑	๑	๒	๐	๑	๒	๑	๒
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๔	๒	๒	๓	๐	๒	๔	๐	๐	๐	๕	๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๒	๔	๖	๔	๖	๘	๐	๐
๑๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๓	๔	๓	๐	๐	๐
๑๓	การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๕	๐	๖	๐
๑๔	การควบคุมโรคติดต่อในชุมชน (ฉีดพ่นหมอกควัน)	๐	๐	๐	๔	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ดูแลความสะอาดพื้นที่สาธารณะ	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขอรับบริการข้อมูลด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การรับบริการด้านศาสนาวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การขอรับบริการด้านกีฬาและนันทนาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การให้บริการห้องฟิตเนส	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๐	๒	๐	๐	๓
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๐	๕	๗	๑๙	๗	๒๒	๒๙	๑๑	๑๙	๑๓	๑๕	๑๔
รวมทั้งสิ้น		๗๖											

รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน (E - Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ ที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service											
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑	ระบบไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ระบบน้ำประปา (เช่น ซ่อมท่อ , ขอมิสเตอร์ , เปลี่ยนลูกลอย เป็นต้น)	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	น้ำดื่มเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ระบบกล้องวงจรปิด CCTV	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ช่วยเหลือสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การให้บริการพิเทนส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑	๒	๐	๔	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑											