

คู่มือการให้บริการน้ำประปา



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

พระราชบัญญัติสภาพาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 “มาตรา 68 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.2548 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน จึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

หลักการ/เงื่อนไข ในการยื่นคำร้อง

1. ขอใช้น้ำประปาเพื่อการอุปโภค – บริโภค
2. พื้นที่ขอใช้น้ำประปาต้องอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
3. บ้าน 1 หลัง ติดมิเตอร์น้ำประปาได้ 1 ตัว

ช่องทางการให้บริการ

1. ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
อำเภอโนนหาว จังหวัดเพชรบูรณ์
2. ยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน www.kokmon.go.th
2.1 ระบบ e - serviccs



ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

1. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
3. ภาพถ่ายบ้าน ให้ผู้ใหญ่บ้านเซ็นรับรอง (กรณียังไม่มีบ้านเลขที่)

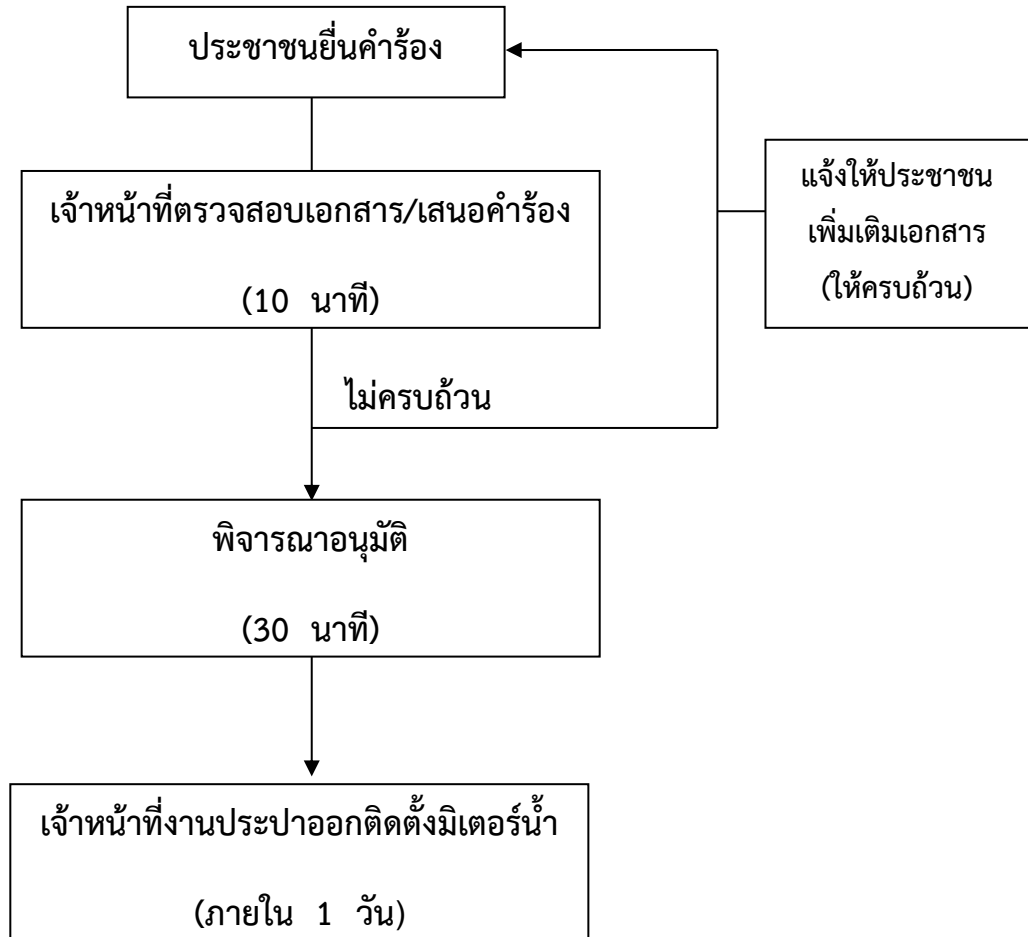
ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

-ไม่มีค่าธรรมเนียม-

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา	ทันที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
2	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	10 นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
3	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	30 นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
4	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	1 วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

1. ใช้น้ำประปาไม่เกิน 50 หน่วย หน่วยละ 5 บาท
2. ใช้น้ำประปาเกิน 50 หน่วย หน่วยละ 10 บาท
3. ค่ามิเตอร์เดือนละ 5 บาท

ช่องทางร้องเรียน หรือ คำแนะนำ

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคกมน สามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน หรือโทรศัพท์ หมายเลข 056-705889
2. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ทั้ง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน
3. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน www.kokmon.go.th หรือ สแกน QR Code
4. ในกรณีพบเห็นข้อบกพร่อง รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ 090-2067092 , 095-7396629 สายด่วนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน 091-8989566 หรือ สแกน QR Code



ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

1. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมิเตอร์น้ำประปา/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มิเตอร์น้ำประปาวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์
2. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมิเตอร์น้ำประปา ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลโคกมนทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป
3. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมน ได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง